



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**KURUMUMUZUN MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER
PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	KKU.PR.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon Numarası	05
Sayfa No	1 / 3

1. AMAÇ: Fakültemizin misyon, vizyon, değerleri ışığında toplumsal ihtiyaçlar, fiziksel özellikler ve mali kriterler göz önüne alındığında kurumumuzun amaç ve hedeflerinin belirlenmelidir.

2. KAPSAM: Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tüm birimleri.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR: Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tüm çalışanları.

6. FAALİYET AKIŞI:

VİZYONUMUZ

Araştırma ve kanıta dayalı modern diş hekimliği uygulamalarını benimsemiş, eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti sunumunda lider ve model olan, nitelikli ve yetkin diş hekimleri yetiştiren bir diş hekimliği fakültesi olmaktır.

MİSYONUMUZ

Bireyin, ailenin ve toplumun yaşam kalitesini yükseltmek için ağız ve diş sağlığının iyileştirilmesini ve sürdürülmesini sağlamak amacıyla verimli ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak.

Uluslararası standartlarda bilgi üreterek diş hekimliği bilimine katkıda bulunan lider kurumlar arasında sürekli bulunmak.

Mesleki uygulamalarını yetkin bir şekilde, üst düzey becerilere sahip olarak yapan, bilgi ve becerilerini geliştirmeye sürekli açık olan yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinen, yeni mesleki bilgilerin ve uygulamaların oluşturulmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunan, etik ilkeleri gözetken, sorumluluk sahibi, ekip üyesi ve önderlik niteliği olan ve toplumun sağlık ihtiyaçlarına duyarlı, diş hekimleri yetiştirmektir.

DEĞERLERİMİZ

- Çalışan sağlığı ve güvenliğine özen göstermek,
- Hasta mahremiyetine dikkat etmek,
- Hasta ve yakınlarını bilgilendirme sorumluluğunda hasta haklarına uygun davranmak,
- Hasta sorumlulukları hakkında bilgilendirmelerde bulunmak,
- Tıbbi etik kurallar çerçevesinde kaliteden ödün vermeden hasta güvenliğini de göz önünde bulundurarak ayrımcılık yapmadan sağlık hizmeti sunmak,



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**KURUMUMUZUN MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER
PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	KKU.PR.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon Numarası	05
Sayfa No	2 / 3

- Sağlık hizmetinin sunulmasında topluma ve çevreye duyarlı olmak, doğa ve çevre saygı gösterme,
- İç ve dış paydaşlarla birlikte takım ruhu oluşturarak çalışmak, katılımcı olmak,
- Hizmet sunumunda iletişim kurallarından ödün vermemek,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek bilimsel yöntemleri kullanmak,
- Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistemle kendimizi sorgularız,
- İnsan Kaynağımıza mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanakları yaratmak
- Sunduğumuz eğitim ve sağlık hizmetlerinde güvenilir ve şeffaf olmak, hesap verilebilirliği sağlamak,
- Kaliteyi bütüncül yaklaşımla yönetmek ve hep birlikte, her an kaliteli hizmet sunmak,
- Araştırmacı, özverili, sorumluluk sahibi ve toplum yararını gözetiyor olmak,
- Değişime uyum sağlayarak dinamizm temelinde yeniliklere açık olmak,
- Temel İnsan Haklarının Korunması kapsamında, bireysel farklılıklara, tüm bireylerin onur ve kişiliklerine saygı göstermek,
- Çevreyi koruma ve sürdürülebilirlik bilinci ile hareket etmek,
- Çevreyi korumak için daha az tüketimi teşvik etmek,
- Sağlık hizmeti sunumunda doğa ile uyumlu ürünler tercih etmek,
- Tıbbi atığı azaltmak,
- Her türlü akademik ve yönetsel (idari) etkinlikte dürüstlük ilkelerine bağlı kalmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Tıbbi ve medeni etiğe bağlı kalan,
- Sosyal sorumluluğun bilincinde olan,
- Çağdaş bilgi ve teknolojiler ışığında, kaliteli sağlık hizmeti verebilen ve kendini sürekli yenileyebilen,
- Hasta ve hasta yakınlarının haklarını gözeterek, hasta memnuniyetini ön planda tutan,
- Çalışanların memnuniyetini artırarak, takım ruhunu oluşturabilen,
- İç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak öz değerlendirme yapan,
- Çevre bilinci ile hareket ederek doğa dostu malzemeler kullanmak, tıbbi atığın azaltılmasını sağlayarak, malzemelerin yeniden kullanımı ve dönüştürülmesi felsefesi ile sağlık hizmeti sunmak,
- Hem hasta hemde çalışanlarda çevre bilinci oluşturabilmek adına eğitimler ve sosyal sorumluluk projeleri hazırlamak,
- Mesleki deontoloji ve etik ilkeleri özümsemiş, görev, hak ve sorumluluklarının farkında ve toplumun sağlık ihtiyaçlarına duyarlı olarak sağlıkta kalite standartlarına uygun sağlık hizmeti veren,
- Sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda duyarlı,
- Çevre kirliliğinin önüne geçilmesi amacıyla atıkların azaltılması, suyun ve enerjinin verimli kullanılması konularında bilinçli,
- Tedavi rutininde kullanılan ürünlerin doğaya zararlı etkilerinin farkında olan,
- Hasta tedavisinin yanında aynı zamanda çevreyi koruyacak yöntemlerin de bilincinde olan,
- Diş hekimliği uygulamalarını belirtilen tüm bu ilkeler doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmeye gayret eden, materyallerin geri dönüşümüne özen gösteren, çevre bilinci gelişmiş diş hekimleri yetiştirmek Fakültemizin kalite politikasıdır.



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**KURUMUMUZUN MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER
PROSEDÜRÜ**

Doküman Kodu	KKU.PR.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon Numarası	05
Sayfa No	3 / 3

Kurumsal Amaç ve Hedefler

Kurumumuz amaç ve hedefleri üst yönetimin yaptığı toplantılar ile belirlenir. "Kurumsal Amaç, Hedef ve Eylem Planı" formuna kaydedilir. Amaçlar iç ve dış çevre faktörleri ile hasta, çalışanlar, toplum özellikleri ve geri bildirimler dikkate alınarak belirlenir. Eğitim için belirlenen amaç ve hedefler YÖK ve Ege Üniversitesi Senatosu kararları paralelinde belirlenir. Tüm amaç ve hedeflerimiz kurumumuzun politika, vizyon ve misyonu ile uyumlu olmak zorundadır.

Belirlenen "Kurumsal Amaç, Hedef ve Eylem Planı" doğrultusunda kalite politikamız hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hasta ve çalışan memnuniyet anketleri; her akademik yıl sonrası öğrencilere yılsonu anketleri, mezuniyet sonrası mezun anketleri ile ölçülmektedir. Elde edilen raporlar doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları üst yönetim, anabilim dalı başkanları ve rektörlük bazında belirlenerek uygulanmaktadır. Yönetimin değişmesi durumunda yeni yönetim iyileştirme faaliyetlerini gözden geçirerek taahhüt yeniler.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Kurumsal Amaç, Hedef ve Eylem Planı

8. REVİZYON NEDENİ :

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
03	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesi, - "Değerlerimiz" ve "Kalite Politikamız"ın detaylandırılmasıdır.
04	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile " Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi " olarak değiştirilmesidir.
05	01.10.2024	- " Kurumsal Amaç ve Hedefler " bölümüne " Kurumumuz amaç ve hedefleri üst yönetimin yaptığı toplantılar ile belirlenir. "Kurumsal Amaç, Hedef ve Eylem Planı" formuna kaydedilir. Amaçlar iç ve dış çevre faktörleri ile hasta, çalışanlar, toplum özellikleri ve geri bildirimler dikkate alınarak belirlenir. Eğitim için belirlenen amaç ve hedefler YÖK ve Ege Üniversitesi Senatosu kararları paralelinde belirlenir. Tüm amaç ve hedeflerimiz kurumumuzun politika, vizyon ve misyonu ile uyumlu olmak zorundadır. " eklenmesi, - " İlgili Dokümanlar " kısmına " Kurumsal Amaç, Hedef ve Eylem Planı " nın eklenmesidir.